



Uw organisatie optimaal ondersteund bij het managen van een crisis...

Organisaties die te maken krijgen met een crisis proberen deze crisis te beheersen. Zij doen dit door het inrichten van een crisisorganisatie, veelal is dit een 'gelegenheidsorganisatie'. Van het (crisis)management wordt verwacht dat zij in een dergelijke situatie tijdig besluiten neemt en leiding geeft aan het personeel en de eenheden die de maatregelen uitvoeren om zo de crisis te beheersen.

De (praktijk)ervaren adviseurs van Adviesbureau Van Dijke ondersteunen publieke en private organisaties in haar voorbereiding met onder meer maatwerk programma's voor opleiden, trainen en oefenen van het crisismanagement en desgewenst 24 uren beschikbaarheid van een (praktijk)ervaren adviseur/ crisismanager voor uw organisatie.

Diensten:

- Maatwerk programma's crisismanagement
- 24 uren beschikbaarheid van een (praktijk)ervaren adviseur/ crisismanager voor uw organisatie
- Business Continuity Management
- Crisismanagement workshops en seminars
- Quick scans crisisorganisatie.

Maatwerkprogramma's crisismanagement

Adviesbureau van Dijke biedt maatwerk programma's crisismanagement aan publieke en private organisaties. In overleg met de opdrachtgever wordt vanuit de kennis en ervaring van de ervaren adviseur een maatwerkprogramma samengesteld afgestemd op uw doelgroep en organisatie en uw specifieke behoefte.

In onze visie op crisismanagement staat het integrale proces van crisisbeheersing centraal. Een goede organisatievoorbereiding ten aanzien van het proces van crisisbeheersing is noodzakelijk om een crisis te beheersen. Het opleiden, trainen en oefenen van het 'crisismanagement' van uw medewerkers voor die momenten waarop de crisis zich daadwerkelijk voordoet is cruciaal.

In onze programma's gaan wij, afgestemd op uw organisatiebehoefte, in op de betekenis van de elementen van crisisbeheersing voor uw organisatie. Het gaat hierbij om:

- Crisismanagement:
 - functies, taken, competenties en werkwijze van crisismanagers en crisisteams
 - bestuurlijke en operationele besluitvorming
- Planvorming en preparatie
- Informatiemanagement, gericht op:
 - scenariokennis (maatrampen en andere crisistypen)
 - processen en maatregelen (operationele prestaties)
- De structuur, opbouw en opschaling van de crisisorganisatie
- Netwerkmanagement: de samenwerking in multidisciplinaire organisaties voor de rampenbestrijding en crisisbeheersing
- Logistieke, facilitaire en administratieve ondersteuning
- Risico- en crisiscommunicatie.



De aard, reikwijdte en diepgang van onze programma's stemmen wij af op uw organisatie en doelgroep. Het kan hierbij gaan om publieke en private organisaties en de doelgroepen:

- Bestuurlijke crisisteams
- Operationele crisisteams
- Crisisleiders
- Crisismanagers
- Bedrijfs crisisteams
- Lijnmanagement
- Hoofd bedrijfshulpverlening.

Qua leer- en oefensituatie zijn de programma's toegespitst op de omstandigheden waarin de crisismanagers en crisisteams functioneren. Per opleiding is een uitwerking van het basisprogramma beschikbaar. De training- en oefenprogramma's worden op maat voor de verschillende doelgroepen en organisaties samengesteld en kunnen bestaan uit één of meerdere dagdelen. Het programma wordt verzorgd door de deskundige en ervaren adviseurs van Adviesbureau Van Dijke.

24 uren beschikbaarheid van een (praktijk)ervaren adviseur/ crisismanager voor uw organisatie

Op het moment dat uw organisatie geconfronteerd wordt met een crisis en uw organisatie omschakelt naar een crisisorganisatie kan Adviesbureau Van Dijke u ondersteunen met een ervaren adviseur/ crisismanager voor uw organisatie. U bent hiermee gegarandeerd van (aanvullende) expertise die uw organisatie ondersteunt op die momenten waarop dit het meest gewenst is. Adviesbureau van Dijke maakt hiervoor gebruik van haar medewerkers die beschikken over jarenlange praktijkervaring in crisismanagement als crisisleider of adviseur.

Door te kiezen voor de 'crisismanagement ondersteuning' van Adviesbureau van Dijke bent u verzekerd van de ondersteuning door onze praktijk ervaren adviseurs bij een crisis. De 'crisismanagement ondersteuning' biedt:

- De 24 uren op afroep beschikbaarheid van onze ervaren adviseurs;
- Een quick-scan van uw crisisbeheersingsorganisatie conform bedrijfsnoodplan inclusief verbetervoorstellen;
- Een oefening voor uw crisismanagementteam;
- Een jaarlijkse update van uw bedrijfsnoodplan.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen via info@avd.nu.