

Samen aansturen op een veilige omgeving



Wabo - Integrale uitvoeringsondersteuning en opleiding

De invoering van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) leidt tot één uniform aanvraagformulier, één loket, één procedure en uiteindelijk één omgevingsvergunning. In deze omgevingsvergunning gaat een grote hoeveelheid vergunningen, toestemmingen en meldingen op. Verbreding van de horizon en aanpassing van de werkwijze is waar vergunningverleners, toezichthouders en handhavers voor staan. Om het integrale vergunningenproces in goede banen te leiden ontstaat bovendien een nieuwe rol, die van regisseur. De Wabo vraagt om een klantgerichte, procesgeoriënteerde en deskundige uitvoeringsorganisatie.

Invoering Wabo vraagt kwaliteitsslag

De Wabo beoogt de dienstverlening van de overheid aan burgers en bedrijven te verbeteren, procedures te versnellen, transparantie te vergroten en administratieve lasten te verlagen. Om deze doelstellingen te bereiken is een kwalitatief optimaal functionerende uitvoeringsorganisatie noodzakelijk. Dit vraagt tijd, energie en zeker ook scholing van vergunningverleners, toezichthouders en handhavers.

Wat betekent dit voor u?

Voor een aanvrager betekent de komst van de omgevingsvergunning administratieve lastenvermindering. Voor de overheid betekent dit dat regie en coördinatie nadrukkelijker tot het takenpakket behoren. Een sterke **regisseur**, coördinator of casemanager is daarbij onontbeerlijk.

Efficiënte samenwerking tussen deskundigen binnen overheden is essentieel om de kwaliteit en snelheid van de dienstverlening te borgen. **Vergunningverleners** spelen hierin een cruciale rol.

De Wabo brengt ook de verplichting tot gecoördineerd toezicht en integrale handhaving met zich mee. Doelstelling is minder en beter gecoördineerde toezichtmomenten en handhavingstrajecten voor burgers en bedrijven. Thema's als professionalisering van toezichthoudende overheden, verschuiving van verantwoordelijkheid naar gebruikers en eigenaren, en vermindering van regeldruk, drukken een stempel op toezicht en handhaving. Dit vraagt om **toezichthouders en handhavers** nieuwe stijl.

Wat doen wij?

Falck AVD heeft regisseurs, vergunningverleners, toezichthouders en handhavers in huis die kunnen opereren in de hierboven geschetste veranderende omgeving. Zij zijn inzetbaar bij het opvangen van pieken in het aantal vergunningaanvragen, ter ondersteuning van de gewijzigde aanpak en werkwijze of op momenten dat uw eigen medewerkers worden geschoold.

Falck AVD ondersteunt al meer dan 10 jaar lokale overheden, zowel op project- als interim-basis. Daarnaast verzorgt Falck AVD workshops en opleidingen.

Profielen

• **Regisseur**

De rol van regisseur is binnen de bebouwde omgeving vaak een nieuwe. De regisseur is de schakel tussen de aanvrager en de backoffice en daarmee niet alleen gastheer, maar vooral proces- en voortgangsbewaker. Als coördinator brengt de regisseur bovendien verschillende deskundigheidsgebieden, zoals bouwen, milieu en ruimtelijke ordening samen. Kortom, een rol die vraagt om de nodige specifieke competenties als klantgerichtheid, overtuigingskracht, communicatieve vaardigheden en planning en organisatievermogen.

• **Vergunningverleners**

Hoewel de aanvrager nog maar te maken heeft met één vergunning, blijft de inzet en expertise van de bekende deskundigheidsgebieden bestaan. Met in hoofdzaak het onderscheid tussen bouwen en ruimtelijke ordening enerzijds en milieu anderzijds.

Gewijzigde procedures en kortere termijnen vragen om een vergunningverlener die in een veranderde omgeving zijn werk snel en doelmatig verricht.

• **Toezichthouders- en handhavers**

Toezicht en handhaving nieuwe stijl kan op verschillende manieren worden ingericht. Centraal staat een integrale aanpak. Door vanuit verschillende deskundigheidsgebieden gezamenlijk controles uit te voeren, of de controles door één persoon met een signaalfunctie op andere deskundigheidsgebieden uit te laten voeren.

Van integraal inzetbare toezichthouders en handhavers wordt daarom kennisverbreding en samenwerkingsvermogen verwacht.

Onze toegevoegde waarde

De kracht van adviseurs van Falck AVD is dat zij, naast goed opgeleid, direct inzetbaar zijn. Ze gaan zelfstandig, projectmatig en taakgericht te werk. Ze kennen overheidsorganisaties van binnen en zijn zich daarom bewust van de politiek / bestuurlijke context.

Daarnaast beschikken adviseurs van Falck AVD over de noodzakelijke competenties zoals planning en organisatievermogen (regisseur), resultaatgerichtheid (vergunningverlener) en mondelinge communicatieve vaardigheden (toezichthouder en handhaver).

Opleiding

Falck AVD kan u naast uitvoeringsondersteuning ook helpen met het opleiden van uw medewerkers voor de Wabo. De opleidingen bieden globaal inzicht in relevante procedures en structuren. Onder andere het Besluit en de Regeling omgevingsrecht komen aan bod.

Informatie en contact

Voor meer informatie over uitvoeringsondersteuning of opleidingen kunt u contact opnemen met Hans van Waes of Harry van de Vranden via 0499 - 328 400 of avd@avd.nu.